

Spørsmål til frisørbedrift og frisørkonsern

1. Bedriftens navn
 2. Organisasjonsnummer
 3. Adresse og postnummer/sted
 4. Kontaktperson
 5. E-post til kontaktpersonen
 6. Hvilken kategori skal bedriften delta i?
 7. Antall avdelinger/enheter?
-
8. Har bedriften gjennomført og fått godkjent NFVB Bransjestandard fase 1?
 - a. Ja
 - b. Har sendt inn, men ikke mottatt godkjenning
 - c. Nei
 - d. Vet ikke
 9. Har dere en overordnet plan med mål og budsjett som brukes aktivt i driften av selskapet?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis, under utvikling/utarbeidelse
 - c. Nei, det har vi ikke
 - d. Ikke relevant/vet ikke
 10. Har bedriften fast plan/struktur for medarbeideroppfølging/-samtaler?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis
 - c. Nei
 11. Hvor mange ansatte hadde dere pr 31.10.2023?
 12. Hvor mange lærlinger hadde bedriften/konsernet pr 31.10.2023?
 13. Hva var gjennomsnittlig timelønnen (fast- og variabel lønn/provisjon/bonus) for frisørsvenner pr 31.10.23?
 14. Har dere etablert et system for å rapportere og behandle avvik i henhold til HMS-lovgivningen i bedriften?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Nei, det har vi ikke
 - c. Ikke relevant/Vet ikke

15. Har dere i samarbeide med de ansatte utført risikovurdering og utarbeidet handlingsplaner i bedriften i henhold til HMS-lovgivningen?
- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis
 - c. Nei
16. Hva var det totale sykefraværet (egenmeldt og legemeldt) i % for alle ansatte i 2022?
17. Har bedriften hatt endring i sykefraværet fra 2022 til 31.10.2023? Skriv prosentvis endring.
18. Har bedriften en handlingsplan med mål for arbeid med område bærekraft?
- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis, under utarbeidelse
 - c. Nei
19. Har dere etablert en rutine for å behandle kundeklager i bedriften?
- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Nei, det har vi ikke
20. Har dere rutiner for håndtering av kunder som ønsker kjemiske behandlinger som ikke er faglig tilrådelig?
- a. Nei, alle kunder får den behandlingen de ønsker
 - b. Ja, kunden må signere på en erklæring om at de gjennomfører behandlingen på egen risiko
 - c. Ja, vi forklarer kunden hvorfor vi ikke vil utføre behandlingen, og foreslår alternative behandlinger/planlegger oppfølging for senere behandling
21. Har dere rutiner for farging av hår på kunder under 16 år?
- a. Ja, det er på plass
 - b. Nei, det har vi ikke
 - c. Ikke relevant
22. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr frisørsvenn pr måned pr 31.10.23?
23. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr kunde pr 31.10.23?
24. Hva var gjennomsnittlig omsetning på varesalg pr kunde pr 31.10.23?