

Spørsmål til frisørbedrift og frisørkonsern

1. Bedriftens navn
 2. Organisasjonsnummer
 3. Adresse og postnummer/sted
 4. Kontaktperson
 5. E-post til kontaktpersonen
 6. Antall avdelinger/enheter?
-
7. Har bedriften gjennomført og fått godkjent NFVB Bransjestandard fase 1?
 - a. Ja
 - b. Har sendt inn, men ikke mottatt godkjenning
 - c. Nei
 - d. Ikke relevant/vet ikke
 8. Har dere en overordnet plan med mål og budsjett som brukes aktivt i driften av selskapet?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis, under utvikling/utarbeidelse
 - c. Nei, det har vi ikke
 - d. Ikke relevant/vet ikke
 9. Har bedriften fast plan/struktur for medarbeideroppfølging/-samtaler?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis
 - c. Nei
 10. Hvor mange ansatte hadde dere pr 31.10.2023?
 11. Hva var gjennomsnittlig timelønnen (fast- og variabel lønn/provisjon/bonus) for hudpleierne pr 31.10.23?
 12. Har dere etablert et system for å rapportere og behandle avvik i henhold til HMS-lovgivningen i bedriften?
 - a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Nei, det har vi ikke
 - c. Ikke relevant/Vet ikke
 13. Har dere i samarbeide med de ansatte utført risikovurdering og utarbeidet handlingsplaner i bedriften i henhold til HMS-lovgivningen?

- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis
 - c. Nei
14. Hva var det totale sykefraværet (egenmeldt og legemeldt) i % for alle ansatte i 2022?
15. Har bedriften hatt endring i sykefraværet fra 2022 til 31.10.2023? Skriv prosentvis endring.
16. Har bedriften en handlingsplan med mål for arbeid med område bærekraft?
- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Delvis, under utarbeidelse
 - c. Nei
17. Har dere etablert en rutine for å behandle kundeklager i bedriften?
- a. Ja, og det kan dokumenteres
 - b. Nei, det har vi ikke
18. Har dere rutiner for håndtering av kunder som ønsker behandlinger som ikke er faglig tilrådelig?
- a. Nei, alle kunder får den behandlingen de ønsker
 - b. Ja, kunden må signere på en erklæring om at de gjennomfører behandlingen på egen risiko
 - c. Ja, vi forklarer kunden hvorfor vi ikke vil utføre behandlingen, og foreslår alternative behandlinger/planlegger oppfølging for senere behandling
19. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr hudpleier pr måned pr 31.10.23?
20. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr kunde pr 31.10.23?
21. Hva var gjennomsnittlig omsetning på varesalg pr kunde pr 31.10.23?