

## Spørsmål til frisørbedrift og frisørkonsern

1. Bedriftens navn
  2. Organisasjonsnummer
  3. Adresse og postnummer/sted
  4. Kontaktperson
  5. E-post til kontaktpersonen
  6. Består bedriften av flere enheter/avdelinger, oppgi antallet og eventuelle organisasjonsnumre (kan sendes i e-post til jankristian@nfvb.no)
  7. Hvor mange ansatte hadde dere pr 31.10.2024?
- 
8. Er bedriften godkjent lærebedrift?
    - a. Ja
    - b. Nei
  9. Hvor mange lærlinger hadde bedriften/konsernet pr 31.10.2024?
  10. Har bedriften gjennomført og fått godkjent NFVB Bransjestandard fase 1?
    - a. Ja
    - b. Har sendt inn, men ikke mottatt godkjenning
    - c. Nei
    - d. Vet ikke
  11. Er alle virksomhetens ansatte/arbeidstakere registrert i A-meldingen?
    - a. Ja
    - b. Nei
  12. Har bedriften inngått skriftlig arbeidsavtale med alle ansatte?
    - a. Ja
    - b. Nei
  13. Har bedriften oppdatert arbeidsavtalene så de er i henhold til nye kravene i Arbeidsmiljøloven fra 1. juli 2024?
    - a. Ja
    - b. Nei
  14. Har bedriften etablert rutiner for on-boarding av nyansatte?
    - a. Ja

b. Nei

15. Har bedriften etabler rutiner for off-boarding av ansatte som sier opp?

a. Ja

b. Nei

16. Har bedriften opprettet Obligatorisk tjenstepensjon (OTP) for alle ansatte?

a. Ja

b. Nei

c. Nei, bedriften er ikke OTP-pliktig

17. Har bedriften etablert skriftlige rutiner for sykefraværsoppfølging?

a. Ja

b. Nei

18. Er alle ansatte i bedriften gjort kjent med rutinene for sykefravær?

a. Ja

b. Nei

19. Har bedriften ansatte med svennebrev?

a. Ja

b. Både med og uten svennebrev

c. Nei

20. Har bedriften en plan for kompetanseutvikling for de ansatte?

a. Ja

b. Nei

21. Har bedriften fast plan/struktur for medarbeideroppfølging/-samtaler?

a. Ja

b. Ja, og det kan dokumenteres

c. Delvis

d. Nei

22. Tilfredsstiller lokalene kravene i forskrift om hygienekrav for frisør- og hudpleievirksomhet?

a. Ja

b. Ja, og kan dokumenteres

c. Nei

23. Har bedriften etablert skriftlige rutiner for å ivareta hygienekravene?

a. Ja

b. Ja, og kan dokumenteres

c. Nei

24. Har bedriften etabler skriftlige rutiner for behandling av personopplysninger?

a. Ja

b. Ja, og kan dokumenteres

c. Nei

25. Har bedriften en oversikt over hvilke personopplysninger som håndteres i bedriften?

a. Ja

b. Ja, og det kan dokumenteres

c. Nei

26. Har dere etablert et system for å rapportere og behandle avvik i henhold til HMS-lovgivningen i bedriften?

a. Ja

b. Ja, og det kan dokumenteres

c. Nei

27. Har dere i samarbeide med de ansatte utført risikovurdering og utarbeidet handlingsplaner i bedriften i henhold til HMS-lovgivningen?

a. Ja

b. Ja, og det kan dokumenteres

c. Delvis

d. Nei

28. Har bedriftens ansatte valgt et verneombud?

a. Ja

b. Nei

c. Vi er ikke omfattet av ordningen

29. Har det valgte verneombudet gjennomgått obligatorisk kurs?

a. Ja

b. Nei

30. Har bedriften inngått avtale om Bedriftshelsetjeneste (BHT)?

a. Ja

b. Nei

31. Har dere etablert en rutine for å behandle kundeklager i bedriften?

a. Ja

b. Ja, og det kan dokumenteres

c. Nei

32. Har dere rutiner for håndtering av kunder som ønsker kjemiske behandlinger som ikke er faglig tilrådelig?
- a. Nei, alle kunder får den behandlingen de ønsker
  - b. Ja, kunden må signere på en erklæring om at de gjennomfører behandlingen på egen risiko
  - c. Ja, vi forklarer kunden hvorfor vi ikke vil utføre behandlingen, og foreslår alternative behandlinger/planlegger oppfølging for senere behandling
33. Har dere rutiner for farging av hår på kunder under 16 år?
- a. Ja
  - b. Nei
34. Har bedriften en handlingsplan med mål for arbeid med område bærekraft?
- a. Ja
  - b. Ja, og det kan dokumenteres
  - c. Delvis, under utarbeidelse
  - d. Nei
35. Hva var det totale sykefraværet (egenmeldt og legemeldt) i % for alle ansatte i 2023?
36. Har bedriften hatt endring i sykefraværet fra 2023 til 31.10.2024? Hva er endringen (+/-)?
37. Hva var gjennomsnittlig timelønnen (fast- og variabel lønn/provisjon/bonus) for frisørsvenner pr 31.10.24?
38. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr frisørsvenn pr måned pr 31.10.24?
39. Hva var gjennomsnittlig omsetning på behandling pr kunde pr 31.10.24?
40. Hva var gjennomsnittlig omsetning på varesalg pr kunde pr 31.10.24?
41. Har dere en overordnet plan med mål og budsjett som brukes aktivt i driften av selskapet?
- a. Ja
  - b. Ja, og det kan dokumenteres
  - c. Delvis, under utvikling/utarbeidelse
  - d. Nei